



WARUNKI REZERWACJI I ANULACJI

W obiekcie „Nocleg u Sowy” Pokoje Gościnne

I ZŁOŻENIE REZERWACJI

1. „Nocleg u Sowy” Pokoje Gościnne zwany dalej obiektem, przyjmuje rezerwacje po zgłoszeniu:
 - telefonicznym
 - mailowym:
 - osobistym
2. Osoba dokonująca rezerwacji jest zobowiązana do podania prawidłowych danych: imię i nazwisko, nr telefonu, e-mail, rodzaj rezerwowanego pokoju, ilość osób oraz termin pobytu w celu dokonania rezerwacji.
3. Powyższe rezerwacje mają charakter rezerwacji wstępnych i w żaden sposób nie wiążą obiektu.
4. By kontakt z obiektem mógł być uznany za zapytanie o rezerwację pobytu niezbędne jest podanie przez zainteresowanego: imienia i nazwiska na które dokonywana jest rezerwacja, terminu pobytu, ilości osób w pokoju i ilości pokoi, kontaktowego numeru telefonu klienta oraz używanego na co dzień konta poczty e-mail klienta.

II WARUNKI REZERWACJI

1. Potwierdzeniem rezerwacji pobytu w obiekcie jest wpłacenie przez rezerwującego zadatku na rachunek obiektu.
2. Wysokość zadatku wynosi nie mniej niż 40% wartości rezerwacji.
3. Obiekt wyznaczy termin do którego klient zobowiązany jest wpłacić zadatek na konto w celu rezerwacji pobytu. W przypadku braku zadatku na koncie obiektu do wyznaczonego terminu - rezerwację traktuje się jako niebyłą.
4. W tytule przelewu klient ma obowiązek podać: imię, nazwisko i termin rezerwacji.
5. Datą wpłaty zadatku jest data zaksięgowania kwoty na rachunku bankowym obiektu.
6. Obiekt potwierdzi otrzymanie wpłaty telefonicznie lub wysyłając e-mail.
7. Podany termin pobytu jest wiążący dla obydwu stron tj. obiektu i klienta.
8. Pozostałą kwotę za pobyt w obiekcie gość wpłaca w dniu przyjazdu - przed rozpoczęciem pobytu.
9. Odmowa wpłaty przez klienta 100% wartości pobytu w dniu rozpoczęcia pobytu - stanowi odstąpienie klienta od rezerwacji. Obiekt zachowa wpłacony zadatek.
10. Obiekt ma prawo żądania od klienta kaucji w wysokości do 50% wartości ceny pobytu - tytułem zabezpieczenia. Kaucja jest zwracana klientowi po zakończeniu pobytu. W przypadku zniszczeń, uszkodzeń lub braków w pokoju którego kaucja dotyczy - jest ona pomniejszana o wartość strat. W przypadku strat wyższych niż wpłacona kaucja, obiekt obciąży klienta równowartością użytkowania pokoju za cały okres wyłączony z użytkowania.
11. Odmowa przez klienta złożenia kaucji - jest równoznaczna z rezygnacją z rezerwacji i stanowi odstąpienie od rezerwacji. Obiekt zachowa wpłacony zadatek.

12. Umowa, którą stanowi zamówienie rezerwacji - wygasa w dniu wyjazdu klienta z obiektu, nie później niż w terminie podanym w rezerwacji.

II. ANULOWANIE REZERWACJI

Warunki anulowania rezerwacji

W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu:

1. w terminie na 30 dni i więcej przed planowanym przyjazdem – zwracamy 100% zadatku
2. w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem pobytu zadatek nie podlega zwrotowi
3. w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem pobytu gość zobowiązany jest do zapłaty 100 % ceny całego pobytu
4. w przypadku braku przybycia „no show” bez anulowania rezerwacji – zadatek jest bezzwrotny i nie ma możliwości wykorzystania go na poczet rezerwacji w innym terminie.
5. skrócenie pobytu jest traktowane jak rezygnacja po terminie anulacji, a zatem wiąże się z uregulowaniem rachunku za cały deklarowany czas pobytu.

.W przypadku nie uregulowania zapłaty za pobyt w dniu przyjazdu oraz skrócenia pobytu Gość zostanie obciążony kwotą do zapłaty za zadeklarowany pobyt przy dokonaniu rezerwacji.

Anulowanie rezerwacji wymaga formy pisemnej.

Jeśli rezerwacja dotyczy miesięcy letnich, długich weekendów i okresów świątecznych - wpłacone pieniądze nie podlegają zwrotowi ani nie mogą być wykorzystane na poczet innej rezerwacji.

III. DODATKOWE INFORMACJE

Wpłata opłaty rezerwacyjnej (przedpłaty) i tym samym dokonanie skutecznej rezerwacji oznacza potwierdzenie akceptacji warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie przez osobę dokonującą rezerwacji.

Właściciel obiektu